

Algemene voorwaarden I am Weddingplanner

Zoals gedeponeerd onder nummer 65147863 bij de Kamer van Koophandel.

Artikel 1. Definities en algemeen

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
 - A. I am Weddingplanner: De eenmanszaak 'I am Weddingplanner', gevestigd te Assen.
 - B. Opdrachtgever: De natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, die met I am Weddingplanner een overeenkomst heeft gesloten of een offerte hiervoor heeft aangevraagd.
 - C. Partijen: Zowel I am Weddingplanner als Opdrachtgever.
2. Deze Algemene Voorwaarden worden bedongen ten behoeve van iedere derde die, al dan niet in dienstverband, bij de uitvoering van de overeenkomst wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bedingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. I am Weddingplanner en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
4. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen en gelden alleen voor de overeenkomst waarbij deze afwijkingen zijn gemaakt.

Artikel 2. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle door I am Weddingplanner uitgegeven offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening.
2. Ingeval een offerte bestaat uit samengestelde onderdelen, is I am Weddingplanner niet gehouden tot uitvoering van een gedeelte daarvan tegen een overeenkomstig gedeelte van de in de offerte genoemde totaalprijs.
3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat I am Weddingplanner de door Opdrachtgever voor akkoord ondertekende offerte, retour heeft ontvangen.
4. I am Weddingplanner kan niet aan haar offerte worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan of moet begrijpen dat de offerte, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. De in een offerte of anderszins vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
6. De kosten voor het inschakelen van derden en de kosten verbandhoudend met de door die derden in redelijkheid gewenste faciliteiten komen voor rekening van Opdrachtgever. Die kosten zijn niet inbegrepen in de tussen partijen overeengekomen vergoeding.
7. De overeenkomst wordt aangegaan voor het verrichten van een specifieke dienst en eindigt van rechtswege op het moment dat de dienst is verricht.

Artikel 3. Informatieverstrekking door Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke I am Weddingplanner overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het uitvoeren van de overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en in de door I am Weddingplanner gewenste vorm en op de door I am Weddingplanner gewenste wijze ter beschikking van te stellen.
2. I am Weddingplanner heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan. Tevens is I am Weddingplanner gerechtigd de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. I am Weddingplanner voert de overeenkomst uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. I am Weddingplanner neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent het bereiken van het beoogde resultaat, tenzij I am Weddingplanner in de overeenkomst schriftelijk en uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
3. Door I am Weddingplanner opgegeven uitvoerings- en leveringstermijnen, zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Wanneer een overeengekomen termijn niet wordt nagekomen dient Opdrachtgever I am Weddingplanner derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en I am Weddingplanner een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.
4. I am Weddingplanner is gerechtigd om bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.
5. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor alle eventueel benodigde vergunningen en ontheffingen.
6. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het handelen en nalaten van bezoekers, en de daar uit voortvloeiende schade, tijdens de bruiloft.
7. Indien door I am Weddingplanner of door I am Weddingplanner ingeschakelde derden in het kader van een overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, dient de Opdrachtgever de kosten te dragen verbandhoudende met de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
8. Indien de veiligheid van gasten, personeel en/of derden onvoldoende wordt gewaarborgd of bij oneigenlijk gebruik van de ter beschikking gestelde materialen, is I am Weddingplanner gerechtigd naar eigen inzicht af te wijken van de reeds gesloten overeenkomst, dan wel deze op kosten van de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
9. I am Weddingplanner kan aan Opdrachtgever vragen een bruiloftsverzekering af te sluiten.
10. Indien de Opdrachtgever de verhuurde of geleverde producten voor of op het afgesproken tijdstip van levering niet in ontvangst neemt, worden de producten alsnog in rekening gebracht volgens de overeenkomst vermeerderd met de kosten voor geleden schade en/of extra onkosten geleden door I am Weddingplanner door het niet aannemen van de producten door Opdrachtgever.
11. Indien Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de overeenkomst wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met I am Weddingplanner schriftelijk overeenstemming te hebben bereikt.

Artikel 5. Wijziging overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst schriftelijk aanpassen.
2. I am Weddingplanner zal bij de in onderling overleg overeengekomen aanpassing van de overeenkomst aangeven in hoeverre dit een wijziging van de prijs tot gevolg heeft.
3. Indien I am Weddingplanner uit hoofde van haar (wettelijke) zorgplicht gehouden is om meerwerk te verrichten, is zij gerechtigd dit aan Opdrachtgever in rekening te brengen, ook indien Opdrachtgever voor het verrichten van het meerwerk vooraf niet expliciet zijn toestemming heeft verleend.
4. I am Weddingplanner is gerechtigd de overeengekomen vergoeding te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd begroot bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan I am Weddingplanner, dat in redelijkheid niet van I am Weddingplanner mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag.

Artikel 6. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Deze verplichtingen gelden ook voor ingeschakelde derden.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk tenzij dit uitdrukkelijk anders door de wederpartij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregels I am Weddingplanner een informatieplicht opleggen.

Artikel 7. Vergoeding

1. De vergoeding voor I am Weddingplanner wordt berekend op grond van een vooraf vastgesteld bedrag.
2. Naast de in het vorige lid genoemde kosten, is I am Weddingplanner gerechtigd kosten in rekening te brengen voor ingeschakelde derden en de kosten verbandhoudend met de door die derden in redelijkheid gewenste faciliteiten. Deze kosten zijn niet inbegrepen in het tussen partijen overeengekomen bedrag, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Andere personen / bedrijven dan bedoeld in het vorige lid, zoals onder andere doch niet uitsluitend: toeleveranciers, worden ingeschakeld door en voor rekening van Opdrachtgever.
4. I am Weddingplanner is gerechtigd om kosten als bedoeld in lid 2 en 3 van dit artikel, in rekening te brengen door middel van nacalculatie.
5. I am Weddingplanner is te allen tijde gerechtigd tot deelfacturering over te gaan en / of (algehele) vooruitbetaling van de overeenkomst te verlangen.
6. I am Weddingplanner is gerechtigd tot verhoging van vergoeding, zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de vergoeding voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
7. Indien de prijsstijging, als bedoeld in het vorige lid en anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst, meer bedraagt dan 15%, dan is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden.

Artikel 8. Betaling

1. Betaling van de overgekomen vergoeding dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum door overmaking naar of storting op een door I am Weddingplanner aan te wijzen bankrekening, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking.
2. Indien Opdrachtgever niet binnen de in het vorige lid genoemde termijn en na één aanmaning heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft I am Weddingplanner het recht vanaf dat moment Opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
3. Indien Opdrachtgever in verzuim is, worden alle vorderingen van I am Weddingplanner uit hoofde van de overeenkomst ter zake van verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten onmiddellijk opeisbaar.
4. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening, in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur en / of schuld.
5. Indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van één of meerdere verplichtingen aan I am Weddingplanner, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening, in en buiten rechte, voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen in dat geval:

- Over de eerste € 2.500,--	15%
- Over de volgende € 2.500,--	10%
- Over de volgende € 5.000,--	5%
- Over de volgende € 190.000,--	1%
- Over het meerdere	0,5%, met een maximum € 6775,-

I am Weddingplanner is gerechtigd een minimum van € 40,- en een maximum van € 6775,- aan buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
6. Wanneer er meerdere Opdrachtgevers zijn, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het totale factuurbedrag, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht en ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

Artikel 9. Klachten

1. Klachten over de verrichte diensten dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen 60 dagen na het verrichten van de diensten bij I am Weddingplanner gemeld te worden.
2. Klachten over de factuur dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen 30 dagen factuurdatum bij I am Weddingplanner gemeld te worden.
3. I am Weddingplanner is gehouden binnen 14 dagen na ontvangst van een klacht, als bedoeld in dit artikel, inhoudelijk te reageren op de klacht.
4. Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

5. Indien een klacht gegrond is, zal I am Weddingplanner de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit reeds voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. I am Weddingplanner is tegenover Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade.
2. I am Weddingplanner is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan doordat I am Weddingplanner is uitgegaan van, door of vanwege Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. I am Weddingplanner is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen: stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever, gedeerde winst, gemiste besparingen en gevolgschade.
4. Opdrachtgever vrijwaart I am Weddingplanner voor alle aanspraken van derden wegens schade, opgetreden in verband met door I am Weddingplanner aan Opdrachtgever geleverde diensten.
5. I am Weddingplanner is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst van of door de Opdrachtgever, op advies van I am Weddingplanner, ingeschakelde derden.
6. I am Weddingplanner aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard dan ook, tijdens of tengevolge van een verblijf in, op, of rond de gehuurde accommodatie.
7. Opdrachtgever vrijwaart I am Weddingplanner voor alle van overheidswege opgelegde boetes in verband met en alle schade die het gevolg is van het niet of niet naar behoren naleven van enig wettelijk voorschrift, enige vergunningsvoorwaarde of enig vereiste van overheidswege, norm of richtlijn.
8. Alle beperkingen van de aansprakelijkheid van I am Weddingplanning, als beschreven in deze Algemene Voorwaarden, zijn niet van toepassing indien de schade is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van I am Weddingplanner.

Artikel 11. Annulering

1. Indien Opdrachtgever de overeenkomst wil annuleren, dient dit schriftelijk te geschieden en is Opdrachtgever de volgende annuleringskosten verschuldigd:
 - A. Alle door I am Weddingplanner reeds gemaakte kosten en bestede uren in het kader van de overeenkomst; en
 - B. Vergoeding van additionele kosten die I am Weddingplanner reeds heeft gemaakt voor de overeenkomst; en
 - C. 50% van de resterende overeengekomen vergoeding.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

1. I am Weddingplanner is bevoegd de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, zonder enige ingebrekestelling en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien:
 - A. Opdrachtgever in gebreke is met het (tijdig) nakomen van enige verplichting met betrekking tot de overeenkomst;
 - B. Aannemelijk is dat Opdrachtgever niet, niet volledig en / of niet tijdig aan een verplichting jegens I am Weddingplanner zal (kunnen) voldoen;
 - C. Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, onder curatele is gesteld, surseance van betaling heeft verkregen of de wettelijke schuldsaneringsregeling op Opdrachtgever van toepassing is verklaard, of een verzoek tot één van de hiervoor genoemde procedures aanhangig is.
2. Opschorting en ontbinding zijn slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
3. I am Weddingplanner is bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet kan worden verwacht.
4. Alle eventuele verplichtingen van Opdrachtgever jegens I am Weddingplanner worden na ontbinding of opschorting onmiddellijk opeisbaar.
5. Opschorting en / of ontbinding laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Tevens is I am Weddingplanner alsdan gerechtigd van Opdrachtgever de volgende kosten te vorderen: schadekosten, kosten en (gedeerde) interesten veroorzaakt door de wanprestatie van de Opdrachtgever, ontbindingskosten en gedeerde inkomsten.

Artikel 13. Overmacht

1. Indien I am Weddingplanner door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft zij het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat I am Weddingplanner alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks te harer keuze, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.
2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop I am Weddingplanner geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor I am Weddingplanner niet in staat is de verplichtingen na te komen. Ziekte, overlijden van de persoon die de opdracht uitvoert en arbeidsongeschiktheid in het bedrijf van I am Weddingplanner of haar toeleveranciers daaronder begrepen.
3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn Partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Indien I am Weddingplanner bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichting heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds verrichte deel afzonderlijk te factureren.

Artikel 14. Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken berusten uitsluitend bij I am Weddingplanner, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. I am Weddingplanner verleent aan Opdrachtgever slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar gebruiksrecht.
2. I am Weddingplanner behoudt zich het recht voor om alle aan deze ontwikkeling ten grondslag liggende zaken en ideeën zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en / of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden.
3. Opdrachtgever vrijwaart I am Weddingplanner voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 15. Wijziging van de voorwaarden

1. I am Weddingplanner is bevoegd wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden.
2. I am Weddingplanner zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden tijdig aan Opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegedeeld, treden wijzigingen jegens Opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld.

Artikel 16. Slotbepaling

1. Deze Algemene Voorwaarden blijven van kracht indien I am Weddingplanner van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. Op elke overeenkomst tussen Opdrachtgever en I am Weddingplanner is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Elk geschil tussen Opdrachtgever en I am Weddingplanner, dat mocht ontstaan naar aanleiding van of samenhangend met de uitvoering van een overeenkomst, wordt naar keuze van I am Weddingplanner voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement Noord-Nederland, locatie Assen.
4. Er is sprake van een geschil als bedoeld in het vorige lid zodra één der partijen dat stelt.
5. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 16 november 2016.